

(評価結果の公表様式)

愛知県福祉サービス第三者評価事業 評価結果

第三者評価機関情報

評価機関名: 愛知県社会福祉協議会 福祉サービス第三者評価事業所
(認証番号:18地福第102-3号)

訪問調査
実施日: 平成20年2月4日(月)

事業者情報

名称:(法人名)社会福祉法人豊橋市福祉事業会 (施設名) 豊橋ひかり乳児院	種別:(施設種別)乳児院 (基準の種類)児童福祉施設(乳児院版)
代表者氏名:(施設長)大塚 雅久	定員(利用人数):49名
所在地:〒440-0845 愛知県豊橋市高師町字北原1-104	TEL 0532-62-0019

総評

特に評価の高い点

豊橋市郊外に位置し、施設の周りは住宅団地に囲まれた地域の中にある。事業所のある地域一体が、法人の福祉ゾーンとなっており、法人内での連携も緊密にはかられ、地域のニーズに全体として応えるなどサービスの基本方針と組織、組織の管理運営と言う点では、ほぼ完璧である。適切な福祉サービスという面においても、基本方針に基づき、適切な管理運営のもと高いレベルのサービスが提供されている。マニュアル整備が、非常によく完備されており、これが組織的に策定されていることも高く評価される。また運営から処遇まで広く意見や希望を聞き取るアンケートを実施し、これをベースに年度の事業計画を策定し、職員に提示している。職員による上司評価制度も取り入れられ、職員との意見交換の場が設けられている。

一貫した担当制が取り入れられている。施設として抱っこボランティアの受け入れの確保に努められ、幼児クラスにおいては、職員も一緒に湯船につかり入浴したり、大人との関わりが持てる体制であり、養護者との良好な関係がある。また、紙パンツ、紙おむつ、布おむつが用意され、個性に合わせた排泄の援助を行なっている。

改善を求められる点

組織運営の完成度が高いので、他のモデルとなるような高いサービス提供、特色あるサービス内容の提供を期待したい。例えば、サービス実施計画の年度内の定期的な見直しとこれに基づく、具体的なより高度なサービス提供など、十分な段階にあるのだが、更に意欲的に取り組まれ、他事業所に対し模範として積極的に示されたい。

また、施設外への散歩や広い庭を利用した外遊びが積極的に取り入れられているが、室内玩具がやや不足しているので、部屋の遊びの環境として壁面の飾りや、玩具のセッティング等もう工夫されたい。

第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価の受審は、自施設のサービス内容等を改めて客観視する良い機会となりました。既定(定型)のサービス提供に「安住」せず、改善点に気付く努力こそが質的向上の要であり、同時に施設の責務であるということ再認識させられました。自らの「気付き」、調査員の方からの「気付かされ」を今後の施設活動の中で十二分に活かし、笑顔溢れる乳児院を目指していきたいと思います。

評価項目(細目)の第三者評価結果(別添)