

〔評価結果の公表様式〕

愛知県福祉サービス第三者評価事業 評価結果

①第三者評価機関情報

評価機関名： 愛知県社会福祉協議会 福祉サービス第三者評価事業所  
(認証番号:20地福第1389-1号)

訪問調査  
実施日： 平成21年9月8日(火)

②事業者情報

|                                       |                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------|
| 名称:(法人名)社会福祉法人豊橋福祉事業会<br>(施設名) 豊橋ちぎり寮 | 種別:(施設種別)知的障害者入所更生施設<br>(基準の種類)障害福祉施設版 |
| 代表者氏名:(施設長)大塚 雅久                      | 定員(利用人数):70名                           |
| 所在地:〒440-0845<br>愛知県豊橋市高師町字北原1番107    | TEL(0532)61-0117                       |

③総評

◇特に評価の高い点

本施設は、1970年に開設された知的障害者入所更生施設であり、同一法人内にある障害児施設や通所の障害者福祉サービス、ケアホーム等とともに、障害者の人生における生活支援体制の一翼を担っている。

長い歴史を持つこの施設では、高齢化・重度化が進む施設の実情の中でも、経験豊かな職員がきめの細かい支援を行うことにより安心して過ごせる空間作りを行っている。

施設長は、職員や利用者の声に耳を傾けサービスの質の向上に取り組んでおり、特に利用者の長所や潜在能力に着目した支援に力を注ぎ、障害の重い利用者に対しても過剰支援にならないよう、ステップアップを念頭に置いた指導・助言を行っており、職員の人材育成にも力を入れている。

◇改善を求められる点

利用者のニーズ把握を進め、本施設としての障害福祉サービス機能を明確にするためにも、自立支援協議会や相談支援事業の有効利用など他事業との連携を深められたい。

地域住民との町内でのお付き合いに努め、本施設が持つ支援のノウハウを、在宅の障害者・通所の施設等関係機関に提供し連携を深める中で、困難事例に対する解決の糸口を示すなど、入所支援施設ならではの地域での役割を果たされることを期待したい。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

これまで第三者評価基準を用いて施設内自主チェックを重ねて来ましたが、職員個々の『甘辛』が出てしまい、施設の現実の姿を捉えにくいという実情がありました。今回の受審では、知的障害福祉に関わりの深い評価調査者の方に客観的な評価していただくことができ、本施設の課題点を明確に把握することができました。

評価結果を真摯に受け止め、利用者の方々にとってより良い施設づくりを職員一丸となり進めていきたいと考えています。

⑤評価項目(細目)の第三者評価結果(別添)